Приложение № 1 к Документации (редакция от 26.03.2024г.)

**Техническое задание**

**Оказание услуг по разработке Информационного сервиса отображения показателей узлов учета нефтепродуктов АО «Саханефтегазсбыт» на базе личного кабинета Битрикс24**

1. Упрощенная структурная модель обмена данными между цифровыми ресурсами

АРМ  
Диспетчерезации

**Сводная БД**

АРМ  
МУКУН

АРМ  
СИКН

АРМ  
УКУН

*Дашборд — это интерактивная панель, которая получает данные из разных систем и отображает их в понятном виде со всеми изменениями.*

**Оглавление ТЗ**

[1. Цель оказания услуг 3](#_Toc160103311)

[2. Задачи 3](#_Toc160103312)

[3. Состав оказываемых услуг 3](#_Toc160103313)

[4. Общие требования 3](#_Toc160103314)

[5. Требования к прототипированию и дизайну 6](#_Toc160103315)

[6. Требования к верстке, кроссбраузерности 6](#_Toc160103316)

[7. Требования к функциям 6](#_Toc160103317)

[7.1. Требования к административной панели 6](#_Toc160103318)

[7.2. Разграничение прав доступа 6](#_Toc160103319)

[8. Требования к программному обеспечению 6](#_Toc160103320)

[9. Требования к разработке 7](#_Toc160103321)

[10. Требования к режимам функционирования 7](#_Toc160103322)

[11. Требования к гарантийным обязательствам 7](#_Toc160103323)

**Термины и определения**

|  |  |
| --- | --- |
| HTML-страница (веб-страница, страница) | Основной носитель информации в World wide web. Особым образом сформатированный файл (набор файлов), просматриваемый с помощью www-браузера как единое целое (без перехода по гиперссылкам). HTML-теги (теги) - управляющие коды, посредством которых осуществляется форматирование HTML-страницы |
| HTML-форма (форма) | Часть HTML-страницы, предназначенная для взаимодействия с посетителем сайта. Представляет собой набор элементов (текстовых полей, селекторов, выпадающих списков), посредством которых пользователь может ввести какую-либо информацию и отправить её для обработки на сервере |
| Веб-интерфейс | Совокупность средств (в т.ч. экранных форм и элементов управления), при помощи которых пользователь взаимодействует с сайтом через веб-браузер |
| Верстка страницы | Процесс формирования html страницы, состоящей из программного кода на языках html, javascript, стилей оформления и подгружаемых картинок и фонов, на которые специальным образом разбивается макет, в соответствии с дизайном |
| Дизайн веб-сайта | Уникальное визуальное оформление веб-сайта, включающее концепцию, цветовое решение, наборы шрифтов и графических элементов, а также другие визуальные особенности представления информации на конкретном сайте |
| Доменное имя | Адрес сайта в интернет |
| Модуль сайта | Часть программного кода, отвечающего за определенный функционал на сайте. |
| Корпоративный портал | Информационный портал (сайт) Акционерного общества «Саханефтегазсбыт» |
| Роль | Набор прав доступа, соответствующий пользователю определенного типа — выполняющему некоторый типовой набор функций в рамках своей деятельности |
| Сайт (веб-сайт) | Корпоративный портал - информационная система, предоставляющая пользователям сети «Интернет» доступ к своему содержимому и функциональности в виде упорядоченного набора взаимосвязанных HTML- страниц |
|  |  |

**1. Цель оказания услуг**

1.1. Целью оказания услуг является создание и размещение в корпоративном портале Битрикс 24, далее по тексту «Сайт», раздела с Информационным сервисом для отображения показателей узлов учета приема нефтепродуктов АО Саханефтегазсбыт.

**2. Задачи**

2.1. Интерактивные сервисы должны быть размещены на программно-аппаратном комплексе Заказчика под доменным именем в сети «Интернет».

2.2. Созданный в результате оказания услуг Интерактивный сервис должен позволять Заказчику решать следующие задачи:

 агрегация в едином интернет-ресурсе (корпоративном портале) информацию о показателях узлов учета нефтепродуктов компании

 повышение эффективности информирования;

**3. Состав оказываемых услуг**

3.1. В рамках оказания услуг Исполнитель обязан обеспечить:

3.2. Проектировку;

3.3. Разработку дизайна;

3.4. Верстку дизайна

3.5. Создание тестового контура

3.6. Разработку программной части Интерактивных сервисов;

3.7 Создание функционального модуля для Битрикс24

3.8 Создание на сервере с базой данных узлов учета сервисов по передаче необходимой информации в Битрикс24

3.9. Интеграцию между Битрикс24 и базой данных узлов учета по методу REST API;

3.10. Тестирование на всех необходимых этапах;

3.11. Публикация Информационного сервиса в корпоративном портале Битрикс24, перенос на сервер Заказчика и настройка;

3.12. Гарантийную поддержку.

**4. Общие требования**

4.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с требованиями к составу (объему), качеству и очередности, определенными настоящим Техническим заданием.

4.2. Платформу для тестовых испытаний предоставляет Заказчик.

4.3. Получение данных узлов учета филиалов происходит с баз данных, с сервера, расположенного в ГБУ РС (Я) "Республиканский центр инфокоммуникационных технологий". На сервере имеется две базы данных: база данных SQLlite «data », и база данных MYSQL «data ».

4.4. Разработка Информационного сервиса должна происходит в количестве и соответствии с примерами прототипов:

1. Главный экран

- Общее отображение всех филиалов

-Кликабельный, при клике открывается подробная страница с филиалом



1. **Подробный экран с детальным отображением показателей филиала**- Кнопки: «На главную», «Журнал событий», кнопки переключений между подробными экранами других филиалов (мукун 1, мукун2, мукун3, и т.п.)



Изображение выглядит как текст, снимок экрана, дизайн

Автоматически созданное описание

1. **Общий журнал событий**- Кнопки: «Обновление данных», «Выбор периода», «Фильтрация», «Распечатать», «Выгрузить в Эксель»  
   - Скроллинг: Вверх, вниз



1. **Журнал событий**



# Требования к прототипированию и дизайну

5.1 Дизайн Информационных сервисов должен быть разработан Исполнителем и представлен на Согласование заказчику в виде графических файлов или цифровом прототипе в figma по согласованию с Заказчиком.

* 1. Заказчик утверждает дизайн Информационных сервисов. Заказчик может направить Исполнителю список частных доработок.

# Требования к верстке, кроссбраузерности

* 1. Верстка Интерактивных сервисов должна обеспечивать корректное отображение и функционирование в следующих браузерах, актуальной версии на 2024 год: Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari MacOS, Яндекс браузер;
  2. Верстка Информационныйых сервисов разрабатывается без учета Адаптации по размерам на мобильные устройства. Верстка должна быть разработана с учетом адаптивного дизайна и верстки в расчете на следующие устройства:
* Мониторы ПК диагональю от 17 до 34 дюймов;
* Ноутбуки диагональю от 15,6 до 17,3 дюймов;
  1. Сверстанные HTML-шаблоны Интерактивных сервисов визуально должны быть идентичны утвержденным Заказчиком макетам.

# Требования к функциям

* 1. Требования к административной панели
     1. Административная панель должна предоставлять функциональную возможность разграничение доступа к Интерактивным сервисам по доступности к экранам филиалов
  2. Разграничение прав доступа
     1. Разграничение прав доступа на уровне пользователей и групп пользователей к разделам и функционалу Интерактивных сервисов осуществляется посредством аутентификации.

# Требования к программному обеспечению

* 1. Разработанный Интерактивный сервис должен корректно функционировать на следующем программно-аппаратном комплексе Заказчика:

1. Серверная часть:

ОС – семейство Linux;  
веб-сервер – Nginx;  
СУБД - MySQL

# Требования к разработке и срокам выполнения работ

* 1. Исполнитель разворачивает тестовый контур Корпоративного портала Битрикс 24, позволяющий тестировать новый/измененный код перед загрузкой на основной Сайт.
  2. Исполнитель желательно должен иметь компетенцию Битрикс24 «Крупные корпоративные внедрения»
  3. Срок выполнения работ - в течение 90 (девяносто) рабочих дней от даты подписания Договора, Исполнитель приступает к выполнению работ по настоящему Договору с даты, следующей за датой подписания сторонами Договора.
  4. Поэтапный план производства работ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Раб.дни |
|  | **Этап 1 Проектирование и разработка интерфейса** |  |
| 1 | Проектировка | 9 |
| 2 | Разработка дизайна | 7 |
| 3 | Создание интерфейса | 7 |
|  | **Этап 2 Программирование интерактивного сервиса** |  |
| 4 | Создание тестового контура | 3 |
| 5 | Разработка программной части Интерактивных сервисов | 12 |
| 6 | Разработка REST API сервиса и методов обмена с Битрикс24 | 16 |
|  | **Этап 3 Разработка модуля и компонента в Битрикс24** |  |
| 7 | Разработка функционального модуля для Битрикс24 | 12 |
| 8 | Разработка компонента для Битрикс24 | 7 |
|  | **Этап 4 Тестирование и ввод в промышленную эксплуатацию** |  |
| 9 | Тестирование на всех необходимых этапах | 14 |
| 10 | Публикация Информационного сервиса в корпоративном портале Битрикс24, перенос на сервер Заказчика и настройка; | 3 |
|  | **Итого** | **90** |

# Требования к режимам функционирования

* 1. Режим функционирования – бесперебойно круглосуточно, за исключением согласованных периодов времени на выполнение регламентных работ по обслуживанию оборудования и/или программного обеспечения Корпоративного портала.

# Требования к гарантийным обязательствам

* 1. Гарантийный срок на оказанные услуги по созданию Интерактивных Сервисов составляет 12 месяцев со дня подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее - Гарантийный период).
  2. В течение Гарантийного периода Исполнитель обязуется безвозмездно и оперативно (без каких-либо расходов со стороны Заказчика):
* устранять ошибки в работе Интерактивных сервисов, обнаруженные в процессе эксплуатации;
* оказывать техническую помощь путем проведения консультаций по телефону или электронной почте;
  1. В случае сбоев в работе Интерактивных сервисов в течение гарантийного периода Исполнитель обязуется в течение 3 (трех) дней устранить замечания Заказчика к функционированию Интерактивных Сервисов и в течение 24 (двадцати четырех) часов со времени выявления сбоя в работе Интерактивных Сервисов (поступления сообщения) восстановить работоспособность.
  2. Исполнитель должен обеспечить:
     1. личное присутствие ответственного (-ых) сотрудника (-ов) (с 9:00 до 18:00) по адресу 677000, Российская Федерация, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Чиряева 3, каб. 10 для предоставления Услуг в срок не позднее 1 (одного) часа с момента появления следующих случаев:
* Интерактивных сервис не доступен, либо произошел сбой;
  + 1. Выездное дежурство ответственного (-ых) сотрудника (-ов) по запросу Заказчика в установленное время;
    2. Дежурство ответственного сотрудника – системного администратора, обладающего навыками работы с программным обеспечением Сайта и Интерактивных сервисов.